

## EXTRAS

din procesul - verbal al Consiliului Facultății de Economic și Administrarea Afacerilor din data de 5.03.2020, la care au participat 12 membri din 15 convocați.

Ordinea de zi:

1. Prezentarea raportului decanului pe mandatul 2016-2020.
2. Avizarea candidaților la funcția de decan pentru mandatul 2020-2024.
3. Desemnarea unui cadru didactic membru în CF și a unui student membru în CF sau Senat, care să facă parte din comisia de concurs pentru ocuparea funcției de decan.
4. Avizarea comisiei de acordare a titlului DHC Prof.univ.dr. Marilen Pirtca.
5. Sesiunea de restanțe din săptămâna 7 și 8 aloc semestrului II.
6. Avizare cataloge de recunoaștere.
7. Taxe pentru anul universitar 2020-2021.
8. Avizarea comisiilor de finalizare a studiilor, conținutul, modalitatea de susținere și organizare, precum și tematica și bibliografia examenului de finalizare a studiilor pentru sesiunile iulie, septembrie 2020 și februarie 2021.
9. Diverse.

## NOTĂRÂRE

2. Pentru funcția de decan s-au înscris doi candidați: Prof.univ.dr. Micu Adrian și Prof.univ.dr. Căpățînă Alexandru. Cei doi candidați și-au prezentat programele manageriale, iar în urma votului secret exprimat de membrii Consiliului Facultății de Economic și Administrarea Afacerilor, s-au avizat ambele candidaturi.

**PENTRU DECAN,**  
**Prodecan cu Activitatea Didactică și Managementul Calității,**  
**Conf.univ.dr.ec. Muntean Mihaela - Carmen**



Intocmit,  
Camelia Lupeni

**ROMÂNIA**  
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
UNIVERSITATEA „DUNAREA DE JOS” DIN GALAȚI



AVVZ.

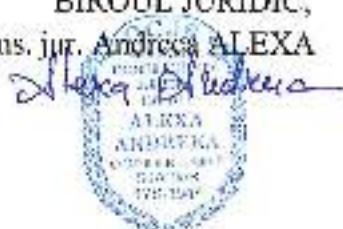
UNIVERSITATEA "DUNAREA DE JOS" DIN GALAȚI	
Nr. înregistrare	4099
Data întrare/loșire	04.08.2020

În conformitate cu prevederile art. 19 alin. (6) din „METODOLOGIA INTERNĂ DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE A ALEGERILOR PENTRU STRUCTURILE ȘI FUNCȚIILE DE CONDUCERE DE LA NIVELUL FACULTĂȚILOR ȘI UNIVERSITĂȚII 2015-2016”, aprobată prin Hotărârea Senatului Universitar nr. 156/04.11.2015 dispoziții menținute prin Hotărârea Senatului Universitar nr. 105/16.09.2019, doamna/ul **ALEXANDRU CĂPĂȚÂNĂ** îndeplinește condițiile pentru participarea la concursul de ocupare a funcției de decan.

Prin raportare la dispozițiile art. 19 alin. (8) din Metodologie, avizul conform al Biroului juridic din cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați asupra dosarului de concurs al doamnei/ului **ALEXANDRU CĂPĂȚÂNĂ** este pozitiv.

Galați

BIROUL JURIDIC,  
Cons. jur. Andreia ALEXA



Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați  
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor



**PLAN MANAGERIAL în vederea  
participării la concursul pentru ocuparea  
funcției de Decan al Facultății de  
Economie și Administrarea Afacerilor  
2020-2024**

Candidat: Prof. univ. dr. Alexandru CĂPĂȚINĂ



## I. INTRODUCERE

În iunie 2020, Facultatea de Economie și Administrația Afacerilor (FEAA) celebrează 30 de ani de la înființare; ultimii patru ani au fost caracterizați de o dezvoltare instituțională accentuată, în special în ceea ce privește promovarea imaginii facultății și a ofertei educaționale, cât și investițiile semnificative în tehnologii de predare de ultimă generație. Meritele îi revin în primul rând Decanului Facultății, domnul Prof. univ. dr. Adrian Micu și echipei pe care a coordonat-o cu succes. Apreciez excelenta relație de colaborare, în calitate de Director de Departament, cu echipa de conducere a facultății.

Prezentul plan managerial constituie o propunere de continuare a dezvoltării instituționale, bazate pe un sistem de valori focalizat pe recunoașterea contribuției fiecărui coleg la realizarea obiectivelor instituționale, evitarea conflictelor prin transparență în luarea deciziilor și comunicare eficientă, compatibil cu învățământul superior economic la nivel european.

Componenta prioritată a planului managerial o reprezintă continuarea demersurilor echipei actuale de conducere cu privire la structurarea ofertei educaționale în concordanță cu evoluțiile facultăților de business din România și străinătate, adaptarea planurilor de învățământ și activităților de predare nevoilor reale ale mediului de afaceri, internaționalizarea ofertei educaționale a FEAA.

Dorința de a mă implica activ în dezvoltarea facultății în care m-am format (am absolvit specializarea Marketing în cadrul acestei facultăți, în anul 2001), implicarea în activități didactice și de cercetare în calitate de cadru didactic titular la catedra Management-Marketing, integrată ulterior în Departamentul Administrația Afacerilor, obținerea abilității în domeniul Management și activitățile de conducere doctorat în domeniul Management la Școala Doctorală de Științe Socio-Umane, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, experiența managerială dobândită în ultimii ani (Director al Departamentului Administrația Afacerilor (2016-2019); membru în Consiliul Facultății de Economie și Administrația Afacerilor (2016 - 2019), coordonator al comisiei de cercetare științifică a Senatului Universității „Dunărea de Jos” din Galați (2016-2019) reprezintă argumente ce susțin motivația de a candida la ocuparea funcției de Decan în mandatul 2020 – 2024.



## II. ANALIZA SITUAȚIEI EXISTENTE

Pentru elaborarea strategiei de dezvoltare a Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor, se impune o analiză obiectivă a stării actuale în domeniul academic și managerial. Pe baza concluziilor unei analize SWOT pot fi definite prioritățile pe termen scurt, mediu și lung ale facultății.

### *Analiza mediului intern*

Puncte forță	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Resurse umane cu expertiză în domeniul cadrințelor predante. Toate cadrele didactice din Facultate au studii de licență/masterat/doctorale în științe economice/domenii înrudite, în concordanță cu disciplinele predante;</li> <li>➤ Flexibilitatea personalului didactic la provocările generate de schimbarea planurilor de învățământ, în urma consultărilor cu stakeholderii relevanți;</li> <li>➤ Mediu de lucru colaborativ, adecvat performanțelor în domeniul cercetării științifice;</li> <li>➤ Vizibilitate ridicată pe plan național și internațional a rezultatelor cercetării științifice;</li> <li>➤ Promovare eficientă a imaginii facultății și crearea comunității online FEAA;</li> <li>➤ Raza materială și spații de învățământ dotate cu echipamente IT de ultimă generație, adecvate unei desfășurări eficiente a procesului de predare interactivă;</li> <li>➤ Existența tuturor ciclurilor de formare academică în domeniul economic: licență, masterat, doctoral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Înexistența în acest moment a unui program de licență autorizat în domeniul administrării afacerilor în limba engleză, care ar putea constitui un pilon esențial al strategiei de internaționalizare a facultății;</li> <li>➤ Valorificarea parțială a tehnologilor de predare moderne;</li> <li>➤ Lipsa unui sistem informatic de management a conținuturilor educaționale;</li> <li>➤ Grad foarte ridicat de încărcare a majorității cadrelor didactice din Facultate cu activități de predare/cercetare/implicare proiecte</li> </ul>



### *Analiza mediului extern*

Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recrutarea de absolvenți și doctoranți cu performanțe ridicate;</li> <li>➤ Poziționarea favorabilă a FEAA Galați la nivelul facultăților de profil economic din România - singura facultate din țară - membră EFMD (European Foundation for Management Development) - <a href="http://www.efmd.org">www.efmd.org</a></li> <li>➤ Creșterea numărului cadrelor didactice ale facultății - implicate în proiecte de cercetare;</li> <li>➤ Crearea unui incubator de afaceri la nivelul facultății, rolul cadrelor didactice din Departament fiind de a oferi consultanță antreprenorilor din viitorul spin-off-uri;</li> <li>➤ Implicarea cadrelor didactice ale facultății în proiecte multidisciplinare, prin colaborarea cu colegi din alte facultăți ale universității;</li> <li>➤ Creșterea numărului studenților interesăți de studii de licență în domeniul administrației afacerilor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Concența puternică din partea facultăților cu profil economic – ASE București și Universitatea Al. I. Cuza din Iași;</li> <li>➤ Impossibilitatea unui număr semnificativ de absolvenți de a-și găsi pe termen scurt job-uri corespunzătoare pregătirii lor și tendința unor absolvenți de a migra către joburi în alte țări ale UE, prin care nu își valorifică competențele dobândite;</li> <li>➤ Apetit scăzut al studenților/ absolvenților către antreprenoriat, în ciuda oportunităților numeroase de finanțare nerambursabilă existente.</li> </ul>



### III. Priorități de dezvoltare strategică a Facultății de Economie și Administrația Afacerilor

În urma analizei SWOT, am considerat că următoarele **10 priorități** constituie oportunități de dezvoltare strategică a facultății.

**#Prioritatea 1: Strategia de dezvoltare a capitalului uman trebuie să fie focalizată atât pe atragerea de noi colegi (asistenți universitari) la nivelul ambelor Departamente cât și pe promovarea colegilor pe grade didactice superioare**

- Oportunitatea de a atrage cel mai bine pregătiți doctoranzi în activități de predare și ulterior, propunerea urmării unei cariere academice este facilitată de existența conducătorilor de doctorat – titulari ai facultății, abiliți în domeniile Management, Marketing, Economie și Finanțe;
- Motivarea și susținerea colegilor din ambele departamente pentru ocuparea unor grade didactice superioare.

**#Prioritatea 2: Recunoașterea performanțelor colegilor prin distincții oferite de conducerea facultății**

- Continuarea tradiției de a recompensa colegii cu performanțe deosebite în cercetare cu distincții decernate cu ocazia unor evenimente, precum conferința internațională REC organizată de FEAA.

**#Prioritatea 3: Promovarea ofertei educaționale FEAA atât în mediul online cât și la târgurile educaționale**

- Campanii în Social Media utilizând paginile FEAA din Facebook și Instagram, adresate în primul rând liceenilor – potențiali studenți ai FEAA;
- Atragerea studenților FEAA în caravanele de promovare a ofertei educaționale, sub coordonarea îndrumătorilor de an;
- Politica de atragere a potențialilor studenți trebuie dezvoltată prin parteneriate cu liceele din regiunea Sud-Est.

**#Prioritatea 4: Creșterea vizibilității internaționale a ofertei educaționale FEAA**

- Vizibilitatea internațională trebuie susținută prin noi acorduri de parteneriat cu facultăți de business membre a rețelei internaționale EFMD;
- Valorificarea oportunităților de creare a unor programe de studii în colaborare cu alte facultăți din această rețea;
- Autorizarea unui program de licență în domeniul administrației afacerilor în limba engleză, va determina premisele atragerii de studenți străini/prin programul Erasmus, dar și a unei filiale a



facultății într-un stat membru UE, conform unei oportunități identificate de conducerea universității la târgurile educaționale internaționale.

#### **#Prioritatea 5: Creșterea impactului FEAA prin expertiza privind educația antreprenorială la nivelul comunității locale și regionale**

- Crearea unui incubator de afaceri la nivelul facultății, pe baza experienței în domeniul mentoratului antreprenorial acumulate de numeroase cadre didactice din departament;
- Atragerea de specialiști în domeniul economic/business pentru susținerea de prelegeri în cadrul SAS-UGAL;
- Implicarea colegilor în proiecte de susținere a inițiatiilor antreprenoriale, în calitate de mentor și consultant;
- Valorificarea parteneriatului cu Open Hub – clusterul de industrii creative din regiune.

#### **#Prioritatea 6: Dezvoltarea bazei materiale FEAA prin parteneriate și sponsorizări**

- Crearea unor noi laboratoare dotate de firmele partenere facultății, după modelul de succes Crystal System, pentru care meritul exclusiv îi aparține Decanului Facultății; prin colaborarea cu Universitatea Politehnica din Valencia, Spania și Universitatea Kristiania din Oslo, Norvegia, va fi susținut demersul creării unui laborator de neuromarketing.
- Dotarea sălii existente cu mobilier și tehnologii inovative prin atragerea de sponsorizări – după modelul sălii 130 – BCR, ce va fi inaugurată cu ocazia festivităților prilejuite de aniversarea 30 ani FEAA.

#### **#Prioritatea 7: Creșterea ponderii utilizării platformelor de gamificare în afaceri pentru a oferi experiențe interactive studenților FEAA**

- Folosirea unor platforme de gamificare (Cesim, Simbound, Discovery-Innovation-Growth) generează un interes sporit al studenților FEAA de a învăța concepe de business într-o abordare experientială.

#### **#Prioritatea 8: Creșterea numărului de aplicații ale colegilor din cadrul FEAA la call-urile destinate proiectelor de cercetare**

- Focalizarea atenției cadrelor didactice din departament cu precădere către call-urile de proiecte de cercetare ce vor fi lansate atât la nivel național, cât și internațional (viitorul program Horizon Europe) și elaborarea unor propuneri de proiect;
- Implicarea colegilor în rețele de cercetare transnaționale în scopul creșterii șanselor de a accesa finanțări internaționale destinate cercetării.



**#Prioritatea 9: Implicarea angajatorilor printr-un Learning Management System inovativ**

- Crearea unui Learning Management System capabil să integreze angajatorii în relaționarea profesor - student, în sensul că pot analiza portofoliile de proiecte/aplicații practice elaborate de studenți și pot folosi platforma ca un instrument de recrutare.

**#Prioritatea 10: Elaborarea unui Balanced Scorecard personalizat pentru evaluarea periodică a performanțelor FEAA**

- Implicarea tuturor colegilor prin propunerea de indicatori cheie de performanță relevanți în vederea evaluării periodice a performanțelor FEAA;
- Asumarea Balanced Scorecard-ului de către echipa de conducere FEAA și aplicarea sa la finalul fiecărui an universitar.

Toate cele 10 priorități propuse sunt perfectibile, fiind deschis la provocări și la sugestiile colegilor din ambele departamente de îmbunătățire a conținutului acestora; performanțele viitoare la nivelul facultății vor putea fi realizate doar împreună cu toți membrii acestuia într-un climat de încredere, evitând stări conflictuale și colaborând atât în ceea ce privește corelarea fișelor disciplinelor, cât mai ales în domeniul cercetării.

**Prof. univ. dr. Alexandru Căpățînă**

Semnătura:

Data: 02.03.2020



## INFORMAȚII PERSONALE



Str. Traian, nr. 89, Bl. 33B, sc. 2, ap. 22, Galați, cod 800003, ROMÂNIA.

E-mail: alexandru.capatina@ugal.ro

LinkedIn: <https://ro.linkedin.com/in/alexandru-capatina-71166149>

Skype: alexandru.capatina2013

Sexul Masculin | Naționalitatea Română

## EXPERIENȚĂ PROFEZIONALĂ

Februarie 2016 - prezent

**Profesor univ. dr.**

Facultatea de Economie și Administrația Afacerilor, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, [www.ufesa.ugal.ro](http://www.ufesa.ugal.ro)

Activități de predare (cursuri și seminarii: Managementul afacerilor, Managementul relațiilor cu cineaști, Competitive Intelligence, Managementul proiectelor, Marketing online) și activități de cercetare.

Tipul său sectorului de activitate: Educație

2016 - prezent

**Conducător de doctorat – domeniul Management**

Universitatea Dunărea de Jos din Galați, [www.upjd.ro](http://www.upjd.ro)

- Coordonarea activității științifice a doctoranzilor (în prezent – îndrumare 9 doctoranzi în etajul I)
- Tipul său sectorului de activitate: Educație

Iunie 2016 - prezent

**Business Coach – SME Instrument, H2020, European Commission**

Executive Agency for Small and Medium Enterprises, European Commission, <https://ec.europa.eu/easme/>

Consilierul IMM-urilor din Uniunea Europeană în vederea fructificării oportunităților de inovare și co-creării de cunoștințe strategice

Misiuni de coaching realizate:

1. TADIL and DTEL - <https://smes.easme-web.eu/project/729775>
2. SVIF BUILD - <https://smes.easme-web.eu/project/729448>
3. VISION3OT - <https://smes.easme-web.eu/project/763072>

Tipul său sectorului de activitate: Consultanță IMM-uri inovative

Octombrie 2017 - prezent

**Trainer în cadrul proiectului “Da-Space - Open Innovation to Raise Entrepreneurship Skills and Public Private Partnership in Danube Region”, <http://www.interreg-danube.eu/approved-projects/da-space>**

Universitatea Dunărea de Jos din Galați, [www.upjd.ro](http://www.upjd.ro)

- Prodare cursuri: Lean Startup, Business Models, Open Innovation, Design Thinking
- Implicare în crearea de challenge-uri de inovație și identificarea unor soluții capabile să le abordeze
- Tipul său sectorului de activitate: Educație antreprenorială

Mai 2013 - Aprilie 2016

**Profesor Visiting (Mobilități de predare în cadrul programului Erasmus+)**

Aprilie 2019 Université Paris Est Creteil, Franța

Aprilie 2017 (Universidad Complutense Madrid, Spania)

Aprilie 2016 (Université Grenoble Alpes)

Septembrie 2014 (Università degli Studi di Milano-Bicocca, Italia)

Mai 2013 (Haute Ecole de la Province de Liège, Belgia).

Tipul său sectorului de activitate: Educație

Septembrie 2018 - prezent	<p>Coordonator activitate mentorat - proiect AntRES (Antreprenoriat inovativ în zona Sud-Est, Cod proiect: 103962)</p> <p>Universitatea Dunărea de Jos din Galați, <a href="http://www.ugal.ro">www.ugal.ro</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activități de coordonare a activităților de mentorat antreprenorial</li> </ul> <p>Tipul sau sectorul de activitate Educație antreprenorială</p>
Octombrie 2016 – Septembrie 2018	<p>Responsabil implementare proiect Universitatea Antreprenorială</p> <p>Universitatea Dunărea de Jos din Galați, <a href="http://www.ugal.ro">www.ugal.ro</a>, în parteneriat cu JAR Romania <a href="http://www.jarromania.org/">http://www.jarromania.org/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activități de coordonare a proiectului și la nivelul Universității Dunărea de Jos din Galați: Implementarea instrumentului HEInnovate, training de antreprenoriat pentru profesori și studenți universității, implicarea studenților în incubatorul de afaceri Bizfactory.</li> </ul> <p>Tipul sau sectorul de activitate Educație</p>
Aprilie 2014 – Decembrie 2015	<p>Responsabil proiect partener – proiect „SIMPRACT – Tranzitia de la școală la viață activă prin practică și crearea de întreprinderi simulate” – POSDRU/160/2.1/S/138113</p> <p>Universitatea Dunărea de Jos din Galați, <a href="http://www.ugal.ro">www.ugal.ro</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonarea a 274 studenți implicați în stagii de practică în cadrul trei întreprinderi simulate create la nivelul Universității Dunărea de Jos din Galați; 84 studenți participanți la stagii de practică în firme reale și a poste 811 studenți beneficiari ai serviciilor de consiliere și orientare în carieră</li> </ul> <p>Tipul sau sectorul de activitate Educație</p>
Mai 2014 – Noiembrie 2015	<p>Responsabil formare TIC – proiect „e-Mentor: Dezvoltarea de competențe și abilități TIC și Mentorat educational al persoanelor cu dizabilități, pentru profesori” Cod Contract: POSDRU/157/1.3/S/140877</p> <p>Universitatea Dunărea de Jos din Galați, <a href="http://www.ugal.ro">www.ugal.ro</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizarea și coordonarea instrucțorilor/formatorilor</li> <li>Pregătirea documentelor necesare pentru desfășurarea cursurilor;</li> <li>Organizarea dosofărării cursurilor, pregătirea documentelor de examen;</li> <li>Monitorizarea activității instrucțorilor/formatorilor;</li> <li>Elaborarea documentelor rezultate din implementarea activităților de formare;</li> <li>Asigurarea coherenței generale a curenților și a structurii curricului</li> </ul> <p>Tipul sau sectorul de activitate Educație</p>
Septembrie 2005 – Septembrie 2013	<p>Consultant afaceri</p> <p>Cozamin, <a href="http://www.cozamin.ro">www.cozamin.ro</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborarea planului de marketing pentru abordarea cîmpului extern, implementarea unui sistem CRM în cadrul companiei, proiectarea unui sistem de indicatori cheie de performanță</li> </ul> <p>Tipul sau sectorul de activitate Consultanță în afaceri</p>
<hr/>	
<b>EDUCATIE SI FORMARE</b>	
2015	<p>Atestat de abilitare – Domeniul Management</p> <p>Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, <a href="http://www.ugal.ro">www.ugal.ro</a></p>
Octombrie 2010 – Aprilie 2013	<p>Studii postdoctorale</p> <p>Academia de Studii Economice din București, <a href="http://www.ase.ro">www.ase.ro</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizarea de activități de cercetare în domeniul inteligenței concrecționale, în cadrul proiectului</li> </ul>

POSDRUM/5/S/59184 „Performanță și excelență în cercetarea postdoctorală în domeniul sănătății economice din România”; efectuarea unui stagiu de cercetare transnațional la ICHEC Brussels Management School în perioada aprilie 2012 – iunie 2012.

Octombrie 2003 – Decembrie 2008	<b>Doctor în Management</b> Universitatea Dunărea de Jos din Galați, <a href="http://www.ujd.ro">www.ujd.ro</a> • Tzsa de doctorat: IMPACTUL NOILOR TEHNOLOGII ALE INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIILOR ASUPRA MANAGEMENTULUI RELAȚIILOR CU CLIENTII ÎN CADRUL ORGANIZAȚIILOR DIN ROMÂNIA, Coordonator științific: Prof. univ. or. Adriana OLARU
Octombrie 2002 – Iulie 2004	<b>Master – specializarea Gestiunea IMM-urilor</b> Universitatea Dunărea de Jos din Galați, <a href="http://www.ujd.ro">www.ujd.ro</a> • Dobândirea de competențe antreprenoriale
Octombrie 1997 – Iulie 2001	<b>Licență – specializarea Marketing</b> Universitatea Dunărea de Jos din Galați, <a href="http://www.ujd.ro">www.ujd.ro</a> • Dobândirea de competențe în domeniul marketingului
Octombrie 1999 – Iulie 2000	<b>Licence Management et Commerce</b> Universitate Paris-Est Creteil, France, <a href="http://www.u-pco.fr">http://www.u-pco.fr</a> • Dobândirea de competențe în domeniul managementului și marketingului

**COMPETENȚE PERSONALE**

Limba maternă Limba română

Alte limbi străine cunoscute	INTELEGERE		VORBIRE		SCORUL
	Auditare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba engleză	B2	B2	B2	B2	B2
	Certificat absolvire curs formare continuă – Limba engleză – nivel B2				
Limba franceză	B2	B2	B2	B2	B2
	Certificat absolvire curs formare continuă – Limba franceză – nivel B2				

Competență de comunicare • Comunicare interculturală eficientă, materializată în studii realizate în colaborare cu cercetători din numeroase țări

Competență managerială • Conducător de doctoral în domeniul Management  
• Director al Departamentului Administrație Alaperoft – coordonarea a cinci colective de specialitate – 25 cadre didactice  
• Responsabil proiect Simpract – coordonarea echipei de la nivelul partenerului, formată din 14 persoane

Competență dezvoltările a locuitorilor de muncă • Capacitatea de a coordona echipe de cercetare, adaptabilitate la schimbare, eficiență sub prealbunea deadline urilor

Competență digitală	AUTODEVALUARE				
	Procesarea informației	Comunicare	Creație de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator experimentat

Competențe informatiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizator experimentat Microsoft Office (Microsoft Word, Excel, Access, Power Point, Project), Balanced Scorecard Designer, Paintmaker</li> <li>Certificat acelșiv curs IBM SPSS Statistics</li> </ul>
Alte competențe	<p>Digital copywriting  <a href="https://elearningindustry.com/7-reasons-adopt-e-learning-simulation-in-your-e-marketing-course">https://elearningindustry.com/7-reasons-adopt-e-learning-simulation-in-your-e-marketing-course</a>  <a href="http://www.ecomarketing.com.com/2014/04/30/27495-comment-developper-les-competences-en-marketing-digital-jon-risseeu">http://www.ecomarketing.com.com/2014/04/30/27495-comment-developper-les-competences-en-marketing-digital-jon-risseeu</a>  <a href="https://start-up.ro/autorii/lalexandru-capatina/">https://start-up.ro/autorii/lalexandru-capatina/</a></p>
Permis de conducere	B

#### INFORMATII SUPLIMENTARE

Proiecte de cercetare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membru în proiectul de cercetare „Modelarea empirică și dezvoltarea experimentală a instrumentelor asociate tehnologiilor emergente din domeniul relațiilor sociale online” - RRPCCDI/2018 (PN-III-P1-1.2-POCDI/2017-3800)</li> <li>Membru în proiectul de cercetare, „Sustainable Development: Corporate Social Responsibility, Organisational Culture and Performance”, WBI Reference: GL/AS/CAS/SOR/2012/70098 – proiect de cooperare Vialone-Brunelles / Romania 2012-2014.</li> <li>Membru în proiectul internațional de cercetare GLOBE. Scopul acestui cercetări este de a cunoaște culturile naționale, practicile manageriale și percepțiile managerilor de mijloc asupra conducerii (leadershipului). Cercetarea este coordonată de Wharton School of Management din Statele Unite, partea referitoare la România fiind realizată de cercetători din 12 universități din România, reunii în Conexiul de cercetare GLOBE ROMÂNIA.</li> </ul>
Distincții	<ul style="list-style-type: none"> <li>Best paper Award from Journal of Business Research, INKA 2017, pentru lucrarea: Country-based comparison of accommodation firms in social media: An IsoJCA approach, <a href="http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296317304617">http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296317304617</a></li> <li>Highly Commended Paper Winner 2013 - "Retail logistics service quality: a cross-cultural survey on customer perceptions", publicat în International Journal of Retail &amp; Distribution Management acordat de Emerald Literati Network - <a href="http://www.emeraldgroupublishing.com/authors/literati/awards.htm">http://www.emeraldgroupublishing.com/authors/literati/awards.htm</a></li> <li>Premiu în cadrul LITERATURA ECONOMICA DE SPECIALITATE ECONOMICA pentru cartea „ENTREPRISES ROUMAINES EN TRANSITION: ÉTUDES DE CULTURES ORGANISATIONNELLES”, Edițion HARMATTAN, PARIS, 2005, acordat de Asociația Facultăților de Economie din România (AFER) – Timișoara, 15.12.2008</li> <li>Distincția IDEBUT PROFESORAL acordată de Asociația Facultăților de Economie din România (AFER) – Cluj Napoca, 10.04.2008</li> </ul>
Affiliii	<ul style="list-style-type: none"> <li>INKA, <a href="https://www.inkau-academy.com/">https://www.inkau-academy.com/</a></li> <li>CEDIMES Paris, <a href="http://www.cedimes.org">www.cedimes.org</a></li> <li>IABE – International Academy of Business and Economics, <a href="http://www.iabe.eu">www.iabe.eu</a></li> <li>SCIP – Strategic and Competitive Intelligence Professionals, <a href="http://www.edp.org">www.edp.org</a></li> <li>SAMRO - Societatea Academică de Management din România, <a href="http://www.samro.ro">www.samro.ro</a></li> </ul>
Referințe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dr. Robert Bonella, Professor of Computer Information Systems, Director MRA Program, School of Business, Washburn University, e-mail: <a href="mailto:rob.bonella@washburn.edu">rob.bonella@washburn.edu</a></li> <li>Maria-Isabel Sanchez Segura - Professor at Computer Science and Engineering Department at Carlos III University of Madrid) – e-mail: <a href="mailto:misanchez@inf.uc3m.es">misanchez@inf.uc3m.es</a></li> <li>Blancine Vendelinden: Professor at ICHEC Brussels Management School, Belgium) e-mail: <a href="mailto:blancine.vendelinden@ichec.be">blancine.vendelinden@ichec.be</a></li> <li>Acriana Zair, Profesor, Universitatea Al. I. Cuza din Iași, e-mail: <a href="mailto:avaz@uaic.ro">avaz@uaic.ro</a></li> <li>Louisa Doru Havrituc, CEO&amp;Founder at Simbound – e-mail: <a href="mailto:louie@simbound.com">louie@simbound.com</a></li> </ul>
Ctări	<ul style="list-style-type: none"> <li>348 – Sursa: <a href="https://scholar.google.ro/scholar?hl=ro&amp;q=Capatina+Alexandru&amp;btlG=1">https://scholar.google.ro/scholar?hl=ro&amp;q=Capatina+Alexandru&amp;btlG=1</a></li> </ul>
Lista publicații relevante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profil Research Gate: <a href="https://www.researchgate.net/profile/Alex_Capatina">https://www.researchgate.net/profile/Alex_Capatina</a></li> </ul>

## LISTA COMPLETĂ A LITERAȚIILOR PUBLICATE

PROF. DR. ALEXANDRU CAPATINA

### 1. Teza de doctorat

*IMPACTUL NOILOR TEHNOLOGII ALE INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIILOR ASUPRA MANAGEMENTULUI RELAȚIILOR CU CLIENTII ÎN CADRUL ORGANIZAȚIILOR DIN ROMÂNIA*, susținere publică în decembrie 2008, Galați, Coordonator științific: Prof. Dr. Adriana OLARU. Confirmare prin O.M. 3658/10.04.2009.

### 2. Cărți publicate în edituri recunoscute CNCSIS

1. Alexandru CAPATINA – „DIMENSIUNI CULTURALE SPECIFICE STRATEGIILOR DE INTELIGENȚĂ COMPETITIVĂ ALE FIRMELOR DE SOFTWARE DIN ROMÂNIA”, Colecția „Cercetare avansată postdoctorală în științe economice”, Ed. ASE București, 2013, ISBN 978-606-505-630-5
2. Rozalia NISTOR, Alexandru CAPATINA – „SIMULĂRI ȘI PROIECTE DE MANAGEMENT ȘI MARKETING”, Ed. Academica, ISBN 973-8316-80-0, 2005
3. Rozalia NISTOR, Alexandru CAPATINA – „SISTEME INFORMATICE DE MARKETING”, Ed. Academica, ISBN 973-8316-43-5, 2004
4. Rozalia NISTOR, Costel NISTOR, Alexandru CAPATINA – „METODOLOGII MANAGERIALE INFORMATICE”, Ed. Academica, ISBN 973-6316-59-6, 2003
5. Gianita BLEOIU, Alexandru CAPATINA – „MARKETING PRIN INTERNET”, Ed. Fundației Universitare, ISBN 973-827-262-1, 2008
6. Rozalia NISTOR, Alexandru CAPATINA, Dragos CRISTEA – „TEHNOLOGIA INFORMATIEI SI COMUNICATIILOR PENTRU AFACERI”, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2009, ISBN 978-973-30-2685-3
7. Alexandru CAPATINA, „MANAGEMENTUL RELAȚIILOR CU CLIENTII”, Ed. Europlus, Galați, 2010, ISBN 973-1950-59-3
8. Alexandru CAPATINA, Rozalia Nistor, „SIMULĂRI DE MARKETING”, Ed. Europlus, Galați, 2010, ISBN 973-1950-59-0

### 3. Cărți/capitole publicate în edituri internaționale

1. Adriana OLARU, Alexandru CAPATINA – Capitolul 5 (pag. 118-136), „ENTREPRISES DE LA REGION DE GALATI, ENTREPRISES ROUMAINES EN TRANSITION – ETUDES DE CULTURES ORGANISATIONNELLES” – Pierre DJPR'EZ (coord.), Editions L'Harmattan, Paris, ISBN 2-7475-8714-2 EAN 9782747597143 (18 pag.), 2006, <http://www.editions.harmattan.fr/index.asp?navig=catalogue&coj=livre&nrc=19328>
2. Elisa RANCATI, Nicolo GORDINI, Alexandru CAPATINA – Capitolul 6 „CONCEPTUALIZING AND MEASURING CONTENT MARKETING IN LUXURY FIRMS. AN EXPLORATORY ANALYSIS” din cartea GLOBAL MARKETING STRATEGIES FOR THE PROMOTION OF LUXURY GOODS, Editors: Fabrizio Mosca (University of Turin, Italy) and Rosalia Gallo (Universitat Autònoma de Barcelona, Spain). Published by IGI Global, 2018, ISBN: 9781466699588 <https://www.igi-global.com/chapter/conceptualizing-and-measuring-content-marketing-in-luxury-firms/148923>
3. Alexandru Capatina, Gianita Bleoju, Adrian Micu, Bogdan Dragan: *The Role of an Eco-Knowledge Hub in Leveraging Intellectual Capital Green Governance* în cartea: *Intellectual Capital Management as a Driver of Sustainability - Perspectives for Organizations and Society*. Editors: Matos, F., Vairinhos, V., Selig, P.M., Edvinsson, L. (Eds.). SPRINGER, <https://www.springer.com/us/book/9783319790503>
4. Bleoju, Gianita, Capatina Alexandru, Genu Marius, Pană Bogdan, 2017, Entrepreneurial initiative to develop a Web-based Knowledge Hub (ID 300416-054326), pag. 53-79, chapter on book Key Challenges and Opportunities in Web Entrepreneurship (2017) <http://www.ig-iota.co.in/character/entrepreneurial-initiative-to-develop-a-web-based-knowledge-hub/M180838>



6. Louis Haviliuc, Gianita Bleoju, Alexandru Capatina 2019 Cap: Enhancing the credibility of the decision-making journey through serious games learning analytics for IGI Global's 'Cognitive Computing in Technology-Enhanced Learning'; <https://www.igi-global.com/book/cognitive-computing-technology-enhanced-learning/218576>  
<https://www.igi-global.com/chapter/enhancing-the-credibility-of-the-decision-making-journey-through-serious-games-learning-analytics/228488> (pag 29-46)

#### 4. Articole publicate în reviste cotate ISI cu Factor de Impact > 0

1. Capatina, A., Kachour, M., Lichy, J., Micu, A., Micu, A. E., & Codignola, F. (2020). Matching the future capabilities of an artificial intelligence-based software for social media marketing with potential users' expectations. *Technological Forecasting and Social Change*, 151, 119794.
2. Micu, A. E., Bouzaabia, O., Bouzaabia, R., Micu, A., & Capatina, A. (2019). Online customer experience in e-retailing: implications for web entrepreneurship. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 15(2), 651-675. (Impact Factor 2.537) <https://link.springer.com/article/10.1007/s11365-019-00564-x>
3. Bleoju, G., & Capatina, A. (2019). Enhancing competitive response to market challenges with a strategic intelligence maturity model. *Journal of Intelligence Studies in Business*, 9(1). <https://ojs.ch.su/index.php/JISIB/article/view/402>
4. Coait, G., Damian, D., & Canatina, A. (2018). Freelancer as an Entrepreneur: a Choice as Career Development. *Management and Marketing of Innovations*, [https://essuir.sumdu.edu.ua/bibstream/123456789/74815/1/Opait\\_mmi\\_3\\_2019.pdf](https://essuir.sumdu.edu.ua/bibstream/123456789/74815/1/Opait_mmi_3_2019.pdf)
5. Alexandru Capatina, Adrian Micu, Angela Eliza Micu, Rym Bouzaabia, Ofa Bouzaabia (2018), Country based comparison of accommodation brands in social media: An fsQCA approach, *Journal of Business Research*, vol. 89, 235-242. DOI: 10.1016/j.jbusres.2017.11.017, ISSN 0148-2963, Accession number WOS:000438002000026, IF 2,508, AIS 0,613, Zona galbenă (Q2)  
Link articol: <https://www.sciencedirect.com/scientific/article/abs/pi/S0148296317304617>
6. Capatina, A., Bleoju, G., Rancat, E., & Hoareau, E. (2018). Tracking precursors of learning analytics over serious game team performance ranking. *Behaviour & Information Technology*, 1-13, IF 1,360.  
Link articol: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0144929X.2018.1474949?journalCode=tbit20>
7. Micu, A., Micu, A. E., Capatina, A., Cristache, N., & Dragan, B. G. (2018). Market Intelligence Precursors for the Entrepreneurial Resilience Approach: The Case of the Romanian Eco-Label Product Retailers. *Sustainability*, 10(1), 190.  
Link articol: <https://www.mdpi.com/2071-1050/10/1/190/htm>



8. Capatina, A., Micu, A., Cristache, N., & Micu, A. E. (2017). The impact of a trend pattern for sustainable marketing budgets on turnover dynamics (a case study). *Contemporary Economics*, 11(3). DOI: 10.5709/ce.1897-9264.243 WOS:000418002600003  
[https://www.researchgate.net/publication/320181480\\_The\\_impact\\_of\\_a\\_trend\\_pattern\\_for\\_sustainable\\_marketing\\_budgets\\_on\\_turnover\\_dynamics\\_A\\_case\\_study](https://www.researchgate.net/publication/320181480_The_impact_of_a_trend_pattern_for_sustainable_marketing_budgets_on_turnover_dynamics_A_case_study)
9. Chirita, M., Serpe, A., Micu, A., Cristache, N., Capatina, A. (2017). Predicting the Economic Impact of Using Renewable Energy by Modelling Through Artificial Intelligence Techniques, *EUROPEAN JOURNAL OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT*, 6(1), 42-56 DOI: 10.14207/ejsd.2017.v6n1p42  
WOS:000393505400005  
<https://ejsddev.org/ojs/index.php/ejsd/article/view/437>
10. Gianlu BLEOJU, Alexandru CAPATINA, Elisa RANCATI, Nicolas LESCA (2016). EXPLORING ORGANIZATIONAL PROPENSITY TOWARD INBOUND-OUTBOUND MARKETING TECHNIQUES ADOPTION: THE CASE OF PURE PLAYERS AND CLICK AND MORTAR COMPANIES. *Journal of Business Research*, Volume 69, Issue 11 (2016), Pages 5524-5528  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296316303691>  
Factor impact: 2,129 <http://www.journals.elsevier.com/journal-of-business-research/>,  
Scor relativ da influență 1,081 -  
[http://uefiscdi.gov.ro/userfiles/file/CENAP POSS/Scor\\_Relativ\\_Influenta\\_2014.pdf](http://uefiscdi.gov.ro/userfiles/file/CENAP POSS/Scor_Relativ_Influenta_2014.pdf)
11. Adrian MICU, Kamer ALVAZ, Alexandru CAPATINA (2013). IMPLICATIONS OF LOGISTIC SERVICE QUALITY ON THE SATISFACTION LEVEL AND RETENTION RATE OF AN E-COMMERCE RETAILER'S CUSTOMERS. *Economic Computation and Economic Cybernetics Studies and Research Journal*, Vol. 47, No. 2, [http://www.ecocyb.ase.ro/20132/Micu%20Adrian%20\(T\).pdf](http://www.ecocyb.ase.ro/20132/Micu%20Adrian%20(T).pdf)  
Factor impact 0,316, <http://uefiscdi.gov.ro/userfiles/file/CENAP POSS/FRI2015.pdf>, Accession Number: Web of Science - WOS:000328587300010, ISSN: 0424-267X
12. Alexandru CAPATINA, Adrian MICU, Edit LUKACS, Angela-Eliza MICU, Nicoleta CRISTACHE, Irina SUSANU (2011). OPPORTUNITIES FOR A ROMANIAN COMPANY'S BUSINESS DEVELOPMENT IN COUNTRIES WITH CULTURAL INTELLIGENCE COMPATIBILITY. *African Journal of Business Management* Vol.5 (30), pp. 11846-11854, November, Factor impact 2011 - 0,67, <http://www.academicjournals.org/journal/AJBM/article-full-text-pdf/31DB9D019318>, Accession Number: Web of Science - WOS:000297865400018, ISSN 1993-8233
13. Adrian MICU, Angela-Eliza MICU, Kamer ALVAZ, Alexandru CAPATINA (2016). THE GENETIC APPROACH OF MARKETING RESEARCH, *Economic Computation and Economic Cybernetics Studies and Research*, Issue 3/2016, Vol. 50. [http://www.ecocyb.ase.ro/n/20163/13%20-%20Micu%20Adrian,%20Kamer%20Alvez%20\(T\).pdf](http://www.ecocyb.ase.ro/n/20163/13%20-%20Micu%20Adrian,%20Kamer%20Alvez%20(T).pdf) Factor impact 0,316,



<http://uefiscdi.gov.ro/userfiles/file/CENAPOSS/FRI2015.pdf>

14. Gabriela OPAIT, Gianita BLEOJU, Rozalia NISTOR, Alexandru CAPATINA (2016). THE INFLUENCES OF COMPETITIVE INTELLIGENCE BUDGETS ON INFORMATIONAL ENERGY DYNAMICS, *Journal of Business Research*, 69(6), pp.1682-1689

<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296315004610>

Factor impact 2,129 (<http://www.journals.elsevier.com/journal-of-business-research/>)

Scor	relativ	de	influență	1,081	-
------	---------	----	-----------	-------	---

[http://uefiscdi.gov.ro/userfiles/file/CENAPOSS/Scor\\_Relativ\\_Influenta\\_2014.pdf](http://uefiscdi.gov.ro/userfiles/file/CENAPOSS/Scor_Relativ_Influenta_2014.pdf)

## 5. Articole publicate in reviste indexate in baze de date internationale

1. Miciu, A., Capatina, A., Miciu, A. E., Rusu, R., & Avram, C. (2019). Configurations of Causal Conditions Leading to Geotagged Image and Social Context Recognition in the Case of AI Media Platform. *Risk in Contemporary Economy*, 479-486.  
<https://ideas.repec.org/s/dsj/secrecy2019/p479-486.html>
2. Miciu, A., Genu, M., Capatina, A., Avram, C., Rusu, R., & Panait, A. A. (2019). Leveraging e-Commerce Performance through Machine Learning Algorithms. *Economics and Applied Informatics*, (2), 162-171.  
<https://ideas.repec.org/s/dsj/secrecy2019/p162-171.html>  
<https://cosj.org/article/b2cb7533fe554600b712b967b1ec2169>
3. Miciu, A., Capatina, A., Miciu A.E., Schin, G. (2017). Exploring e-HCM Systems' Benefits in Organizations from Private Sector and Public Administration. *Journal of Promotion Management*,  
<http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10486491.2017.1294865>  
DOI link: <http://www.tandfonline.com/toc/jpmrformation?journalCode=wjam20>
4. Capatina, A., & Schin, G. C. (2017). Perceptions on Online Reputation Management in Tourism Industry (The Case of a Romanian Hotel). *Journal of Management Research*, 9(2), 71-85.  
<https://www.macrothink.org/journal/index.php/jmr/article/viewFile/10754/8727>  
doi:10.5296/jmr.v9i2.10754
5. Capatina, A., Schin, G., Rusu, D. (2017). Increasing Academic Brand Awareness through Virtual Reality, *Review of International Comparative Management*. Volume 18, Issue 2, May 2017,  
<http://www.miciuase.ro/nci18vcl2/04.pdf>
6. Ola BOLZAAB A, Rym BOUZAABIA, Alexandru CAPATINA (2016). DETERMINANTS OF INTERNET USE BY SENIOR GENERATION: A CROSS CULTURAL STUDY. *International Journal of Technology and Human Interaction (IJTHI)*, 12(1), 53-62, <http://www.igi-global.com/article/determinants-of-internet-use-by-senior-generation/144320> indexat in Scopus, Inspec, Cabell
7. Gianita BLEOJU, Alexandru CAPATINA, (2015). LEVERAGING ORGANIZATIONAL KNOWLEDGE VISION THROUGH STRATEGIC INTELLIGENCE PROFILING - THE CASE OF THE ROMANIAN SOFTWARE INDUSTRY, *Journal of Intelligence Studies in Business*, 5(2), pp. 49-58, <https://ojs.hh.ae/index.php/JISIB/article/view/130> indexat in SCOPUS, EBSCO, DOAJ, Google Scholar, EconBib and SCImago.
8. Alexandru CAPATINA, George SCHIN (2015). THE ROLE OF IT&C TOOLS IN MANAGING VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING PROJECTS CO-FINANCED BY THE EUROPEAN SOCIAL FUND. *Archives of Business Research*, 3(2), pp. 125-133, <http://scholarpublishing.org/index.php/ABR/article/view/1103591> DOI:10.14738/abr.32.1103, indexat in DCAJ, ProQUEST, Index Copernicus [http://scholarpublishing.org/abn/?page\\_id=82](http://scholarpublishing.org/abn/?page_id=82)
9. Gianita BLEOJU, Alexandru CAPATINA (2014). COLLABORATIVE INNOVATION THROUGH ADJUSTING STRATEGIC INTELLIGENCE CAPABILITIES ON SOFTWARE MARKET, *Network Intelligence Studies*, [http://www.nis.bxb.ro/Article/NIS\\_4\\_5.pdf](http://www.nis.bxb.ro/Article/NIS_4_5.pdf) Indexat in EconPapers, CEEOL, Ulrichs, Ebsco, Index Copernicus <http://nis.bxb.ro/bdl/>



10. Silis DAVID, Edil LUKACS and Alexandru CAPATINA (2013), „EXPLORING DIFFERENCES IN LEADERSHIP STYLES IN ROMANIAN SOFTWARE DEVELOPMENT INDUSTRY”, Annals of “Dunarea de Jos” University of Galati Faculty of Economics and Applied Informatics, No. 3, pp. 11-16, [http://www.ea.fesa.ugal.ro/vinapge/ea/2012\\_3/DavidLucasCapatina.pdf](http://www.ea.fesa.ugal.ro/vinapge/ea/2012_3/DavidLucasCapatina.pdf) indexat in EconLit, REPEC, DOAJ, EBSCO, Index Copernicus, <http://www.eia.fesa.ugal.ro/>
11. Alexandru CAPATINA, George SCHIN (2013), „MINDING THE CULTURAL GAPS BETWEEN DIFFERENT COUNTRIES - A REAL CHALLENGE FOR THE INTERNATIONAL MANAGERS”, Review of International Comparative Management, Vol. 14, Issue 5, ISSN 1582-3458, <http://mci.ase.ro/he14vcl5/04.pdf> indexat in RePEc, Index Copernicus, EBSCO, Cabells <http://mci.ase.ro/>
12. Rym BOUZAABIA, Olfa BOUZAABIA, Alexandru CAPATINA (2013), „RETAIL LOGISTICS SERVICE QUALITY: A CROSS-CULTURAL SURVEY ON CUSTOMER PERCEPTIONS”, International Journal of Retail & Distribution Management, Vol. 41 No. 8, pp. 627-647, <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=17060678>, indexat in SCOPUS, Cabells, Emerald (<http://www.emeraldinsight.com/products/journals/journals.htm?d=jrdm>)
13. Alexandru CAPATINA, Rozalia NISTOR, Gianita BLECUJU, (2013), „EMPIRICAL EVIDENCE ON CULTURAL DIMENSIONS RELATED TO COMPETITIVE INTELLIGENCE STRATEGIES ADOPTED BY THE ROMANIAN SOFTWARE COMPANIES”, Business Management Dynamics, Vol. 2(7), pp. 20-27, ISSN 2047-7031, <http://bdynamics.co.uk/ssus.pdf/bmd11026-%2021-27.pdf>, indexat in EBSCO, Cabells, DOAJ, Index Copernicus (<http://bdynamics.com/page.php?name=index>)
14. Mirela SAMTANI, Alexandru CAPATINA (2012), „ACHIEVING THE NEXT LEVEL OF GROWTH THROUGH COMPETITIVE INTELLIGENCE PRACTICES: AN EXPLORATORY STUDY OF ROMANIAN OFFSHORE TECHNOLOGY SERVICE PROVIDERS”, Annals of “Dunarea de Jos” University of Galati Faculty I. Economics and Applied Informatics, Vol. 3, 2012, pp. 15-20, ISSN: 1582-3409, [http://www.eia.fesa.ugal.ro/mace/ea/2012\\_3Samtani\\_Capatina.pdf](http://www.eia.fesa.ugal.ro/mace/ea/2012_3Samtani_Capatina.pdf), indexat in REPEC, DOAJ, EBSCO (<http://www.eia.fesa.ugal.ro/>)
15. Adrian MICU, Alexandru CAPATINA, Angela Eliza MICU (2012), „MARKETING PROCESS REENGINEERING WITHIN A ROMANIAN SOFTWARE COMPANY FOCUSED ON THE IMPLEMENTATION OF A FREELANCING STRATEGY”, iBusiness, Vol. 4 No. 4, pp. 341-349, <http://www.scribd.org/JournalPaperInformation.aspx?paperID=28072> indexat in Business Source, DOAJ, EBSCO, Index Copernicus, ProQuest, Ulrich (<http://www.scim.org/journalIndexing.aspx?journalID=103>)
16. Kiyohiro YAMAZAKI, Alexandru CAPATINA, Rym BOUZAABIA, Ipek KOOGLU, (2012), „CROSS CULTURAL ISSUES RELATED TO OPEN INNOVATION IN HIGH-TECH COMPANIES FROM JAPAN, ROMANIA, TUNISIA AND TURKEY”, Review of International Comparative Management, Vol. 13, No. 4, ISSN 1582-3458, <http://www.mci.ase.ro/he13vcl4/08.pdf>, indexat in RePEc, Index Copernicus, EBSCO, Ulrich's Periodicals Directory, Cabells Database (<http://www.mci.ase.ro/>)
17. Alexandru CAPATINA, Blandine VANDERLINDEN, (2012), „MODELLING THE DIMENSIONS OF A COMPETITIVE INTELLIGENCE BASED CORPORATE CULTURE USING THE DIGITAL MEMORY BRAIN T”, Review of International Comparative Management, Vol. 13 No. 3, pp. 366 – 377, ISSN 1582-3458, <http://www.mci.ase.ro/he13vcl3/02.pdf>, indexat in RePEc, Index Copernicus, EBSCO, Ulrich's Periodicals Directory, Cabells Database (<http://www.mci.ase.ro/>)
18. Alexandru CAPATINA, Rozalia NISTOR, Gianita BLECUJU, (2012), „IDENTIFICATION OF TREND PATTERNS RELATED TO THE DYNAMICS OF COMPETITIVE INTELLIGENCE BUDGETS (THE CASE OF ROMANIAN SOFTWARE INDUSTRY)”, Advances in Management and Applied Economics, Vol. 2, No. 3, pp. 133-162, ISSN 1792-7562, [http://www.scienpress.com/Upload/AMAE/Vcl%202\\_3\\_10.pdf](http://www.scienpress.com/Upload/AMAE/Vcl%202_3_10.pdf), indexat in Cabell's, DOAJ, EBSCO, EconLit, Google Scholar, ProQuest ([http://www.scienpress.com/journal\\_focus.asp?main\\_id=55&sub\\_id=151](http://www.scienpress.com/journal_focus.asp?main_id=55&sub_id=151))
19. Alexandru CAPATINA, Rym BOUZAABIA (2011), „ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CULTURAL PROFILE GAPS USING A CULTURAL INTELLIGENCE WEB-BASED TOOL”, Review of International Comparative Management, Vol. 12 No. 1, pag. 143 – 151, ISSN 1582-3458, <http://www.mci.ase.ro/he12vcl1/12.pdf> indexat in RePEc, Index Copernicus, Ulrich's Periodicals Directory, Cabells Database (<http://www.mci.ase.ro/>)
20. Alexandru CAPATINA, Silvia TOTOLICI, Constanța POPESCU, Aurel TOTOLICI (2011), „ASSESSMENT OF THE ROMANIAN IT COMPANIES' COMPETITIVE POTENTIAL FOR OFFSHORE OUTSOURCING PROJECTS”, International Journal of Strategic Management, Volume 11, Number 2, pag. 163-170, ISSN 1555-2411, <http://connection.ebscohost.com/c/articles/77896953/assessment-romanian-companies-competitive-potential-offshore-outsourcing-projects> indexat in Cabell's Directory, Ulrich's International Periodicals Directory (<http://www.ulrichsweb.org/domainstableX/journal.aspx?journalid=13>)
21. Alexandru CAPATINA, Mourad TOUZANI (2011), „DEVELOPMENT OF A WEB MARKETING PLAN FOR AN EBOOK – CHALLENGES AND OPPORTUNITIES”, Annals of “Dunarea de Jos” University of Galati, Fascicle I

- Economics and Applied Informatics, no2, ISSN 1584-0409, pag. 27-30, <http://www.eia.fea.ucl.ac.be/images/eia/2011-2/CapatinaTouzani.pdf>, indexat in REPEC, DOAJ, EBSCO (<http://www.eia.fea.ucl.ac.be/>)
22. Dragos CRISTEA, Alexandru CAPATINA (2010). „KNOWLEDGE ECONOMY AND THE NECESSITY OF KNOWLEDGE MANAGEMENT”, The Annals of Dunarea de Jos University, Fascicle I - Economics and Applied Informatics, no. 1, ISSN 1584-3409, [http://www.eia.icaa.ucl.ac.be/images/eia/2010-1/Cristea\\_Capatina.pdf](http://www.eia.icaa.ucl.ac.be/images/eia/2010-1/Cristea_Capatina.pdf), indexat in REPEC, DOAJ, EBSCO (<http://www.eia.fea.ucl.ac.be/>)
  23. Adriana OLARU, Alexandru CAPATINA (2008). „THE IMPACT OF THE CROSS-CULTURAL FACTORS ON GETTING THE MANAGEMENT PERFORMANCES WITHIN AKER MULTINATIONAL COMPANY”, Revista de Management: Cooperare International, vol. 10, No.2, Ed. ASE, Bucuresti, ISSN 1582-3458, [http://www.rnici.ase.ro/vol10/vol10\\_No2\\_Article6.pdf](http://www.rnici.ase.ro/vol10/vol10_No2_Article6.pdf), indexat in RePEC, Index Copernicus, Cabells (<http://www.rnici.ase.ro/>)
  24. Adrian MICU, Angel-Elița MICU, Alexandru CAPATINA (2009). „OLAP TECHNIQUE – AN IT&C SUPPORT FOR MARKETING MANAGERS DECISION-MAKING PROCESS (CASE STUDY: SALES MULTIDIMENSIONAL ANALYSIS APPLIED IN HOTEL SERVICES INDUSTRY)”, WSEAS TRANSACTIONS ON BUSINESS AND ECONOMICS, ISSN: 1109-8526, <http://www.wseas.us/e-library/transactions/economics/2009/28-236.pdf>, indexat in SCOPUS, EBSCO (<http://www.wseas.us/indexes>)
  25. Dragos CRISTEA, Alexandru CAPATINA (2009). „PERSPECTIVES ON KNOWLEDGE MANAGEMENT MODELS”, Analele Universitatii „Dunarea de Jos” Galati, Facultatea Economie si Informatica Aplicata, Anul XV, No. 2, ISSN 1584-0409, [http://www.eia.fea.ucl.ac.be/images/eia/2009-2/Cristea\\_Capatina.pdf](http://www.eia.fea.ucl.ac.be/images/eia/2009-2/Cristea_Capatina.pdf), indexat in REPEC, DOAJ, EBSCO (<http://www.eia.fea.ucl.ac.be/>)
  26. Adriana OLARU, Alexandru CAPATINA (2008). „LA VISION MANAGERIALE CONCERNANT LA CONCEPTION DES INDICATEURS SPECIFIQUES AU CONTROLE DE PERFORMANCE DANS LE DOMAINE DES PRODUCTEURS DE CONFETTISSONS TEXTILES EN ROUMANIE x, Analele Universitatii din Oradea, VOLUMUL IV, MANAGEMENT-MARKETING, ISSN 1582-5450, <http://steccorница.uoradea.ro/arhive/vol4/management-marketing/065.pdf>, indexat in DOAJ, EBSCO, SCOPUS (<http://anale.steconomice.uoradea.ro/>)
  27. Adriana OLARU, Alexandru CAPATINA (2007). „THE IMPLICATIONS OF NEW INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES ON CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT”, Review of International Comparative Management, vol. 9, no. 1, Ed. ASE, ISSN 1582-3458, <http://www.rnici.ase.ro/vol9.html>, indexat in RePEC, Index Copernicus, Cabells (<http://www.rnici.ase.ro/>)
  28. Adriana OLARU, Alexandru CAPATINA (2007). „THE PLANNING OF A CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PROJECT: REQUIREMENTS AND OPPORTUNITIES”, Revista Management & Marketing, Facultatea de Economie și Administrație Afacerilor Craiova, ISSN 1841-2416, <http://www.mmk.ro/documrns/2007/2007-6.pdf>, indexat in Cabells, Repec, EBSCO, DOAJ (<http://www.mmk.ro/index.php>)

## 6. Articole publicate in volumele conferintelor indexate ISI Proceedings

1. Veslache, R., Capatina, A., & Schin, G. C. (2018, May). Information Technology—the key enabler of multiple project management in higher education institutions. In *Proceedings of the International Conference on Business Excellence* (Vol. 12, No. 1, pp. 1002-1011). Sciendo.
2. Oprea, B., Bleoju, G., Capatina, A. (2017). Exploring precursors of value delivery on organizational capabilities through leadership branding awareness, lucrare prezentata la STRATEGICA International Academic Conference, Fifth Edition, Bucharest, September 2017
3. Tamvra, A., Reilly M., Capatina, A., Micu A., Micu, A. E. (2017). Cross-Cultural Evidence on Students' Perceptions of Experiential Learning, prezentata la 16th edition of the Conference "Risk in Contemporary Economy", RCE2017, June 9-13, 2017, Galati, Romania.
4. Alexandru Capatina, Glenta Bleoju, Emile Hoersau, Fostering students' interest for experiential learning - the case of Grenoble Digital Marketing Bootcamp, International Academic Conference 4th edition Strategica 2016, 20-21 October, Bucharest, Romania.
5. Florinda MATOS, Valter VAIRINHOS, Alexandru CAPATINA, Glenta BLEOJL and Maria ROSÁRIO CABRITA (2015). COMPARATIVE ANALYSIS ON COUNTRY REPUTATION THROUGH PATTERNS OF INTELLECTUAL CAPITAL: THE CASE PORTUGAL VERSUS ROMANIA, Proceedings of the 16th European Conference on Knowledge Management, University of Udine, Italy, 3-4 September 2015, pp. 514-523, E-Book ISBN: 978-1-910810-47-7, Book version ISBN: 978-1-910810-48-4



6. Alexandru CAPATINA, Gălăția BLEOJU (2013). EXPLORING THE POTENTIAL OF SERIOUS GAMES' ONLINE COMMUNITIES IN LEVERAGING COLLECTIVE INTELLIGENCE, Strategic International Academic Conference, București, 29-30 October, 2013, pp. 294-302,  
[https://www.researchgate.net/publication/263338395\\_EXPLORING\\_THE\\_POTENTIAL\\_OF\\_SERIOUS\\_GAMES%27\\_ONLINE\\_COMMUNITIES\\_IN\\_LEVERAGING\\_COLLECTIVE\\_INTELLIGENCE](https://www.researchgate.net/publication/263338395_EXPLORING_THE_POTENTIAL_OF_SERIOUS_GAMES%27_ONLINE_COMMUNITIES_IN_LEVERAGING_COLLECTIVE_INTELLIGENCE)
7. Gălăția BLEOJU, Alexandru CAPATINA (2014). THE SPECIFIC VALORISATION OF COMPETITIVE INTELLIGENCE PROFILING ON THE SOFTWARE INDUSTRY, The Proceedings of the 15th European Conference on Knowledge Management - ECKM 2014, pp. 189 - 197, 4-5 September, Santarém, Portugal, E-Book ISBN 978-1-910309-35-3; Book Version ISBN 978-1-910309-34-6
8. EDIL LUKACS, Sora DAVO and Alexandru CAPATINA (2013), „THE IMPORTANCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN EFFECTIVE LEADERSHIP SKILLS: THE CASE OF ROMANIAN SOFTWARE DEVELOPMENT COMPANIES”, Proceedings of 14th European Conference on Knowledge Management - ECKM 2013, Kaunas University of Technology, Lithuania, 5-6 September 2013 Academic Publishing International Limited, ISBN: 978-1-908272-41-9, ISSN: 2048-888X, pp.327-336, ISI Proceedings, [http://issuu.com/acpil/docs/eckm2013-proceedings-issue-ed1\\_1423](http://issuu.com/acpil/docs/eckm2013-proceedings-issue-ed1_1423)
9. Alexandru CAPATINA, Gălăția BLEOJU (2013), „ORGANISATIONAL INSTRUCTIONAL COMMUNICATION AS A CULTURAL BASED COMPETITIVE INTELLIGENCE TOOL”, Proceedings of 13th European Conference on Knowledge Management - ECKM 2013, Academic Publishing International Limited, ISBN: 978-1-908272-54-5, ISSN: 2048-888X, pp. 152-160, ISI Proceedings, <http://academic-conferences.org/eckm/eckm2012/eckm12-home.html>  
<http://academic-conferences.org/eckm/eckm2012-Abstract-booklet.pdf>
10. Alexandru CAPATINA, Adriana OLARU, Christiana BĂLAN (2012). „THE IMPACT OF THE "BRAINWARE" INTELLIGENCE ON THE INTELLECTUAL CAPITAL OF THE ROMANIAN IT COMPANIES”, Proceedings of the 4th European Conference on Intellectual Capital, ISBN 978-1-908272-32-4, published by Academic Publishing International Limited, Reading, UK
11. Alexandru CAPATINA, Dragos CRISTEA (2011) „COMPARATIVE ANALYSIS OF TWO SOFTWARE COMPANIES' PERFORMANCES USING BALANCED SCORECARD AS A COMPETITIVE INTELLIGENCE TOOL”, Proceedings of the 6th European Conference on Innovation and Entrepreneurship, Robert Gordon University, Aberdeen, Scotia, 15-16 septembrie 2011, Academic Publishing Limited, Reading, ISBN 978-1-908272-15-7
12. Alexandru CAPATINA, Adriana OLARU, Margareta RACOVITA (2011) „COMPARATIVE ANALYSIS OF THE CULTURAL DIFFERENCES OBSERVED IN ROMANIAN SUBSIDIARIES OF TWO MULTINATIONAL HOTEL CHAINS”, Proceedings of the International Conference on Business Excellence 2011 (vol 1), 14-15 octombrie 2011, Ed. Universitatii Transilvania Brasov, ISBN 978-973-598-940-8, pag. 103-105
13. Adriana OLARU, Alexandru CAPATINA (2011) „THE ANALYSIS OF PERFORMANCE CONTROL MANAGEMENT SYSTEM WITHIN ROMANIAN IT COMPANIES”, Proceedings of the WSEAS International Conference on Business and Administration, Puerto Morelos, Mexico, 28-31 ianuarie 2011, Recent Advances in Business Administration ISBN 978-960-474-269-1, pag. 11-15
14. Rozalia NISTOR, Alexandru CAPATINA, Dragos CRISTEA, Costel NISTOR (2011) „PERFORMANCE ASSESSMENT OF A BUSINESS INTELLIGENCE SYSTEM ACQUISITION USING BALANCED SCORECARD SOFTWARE”, Proceedings of the WSEAS International Conference on Business and Administration, Puerto Morelos, Mexico, 29-31 ianuarie 2011, Recent Advances in Business Administration, ISBN 978-960-474-269-1, pag. 16-20
15. Adrian MICU, Constantin AFANASE, Alexandru CAPATINA (2010) „THE IMPACT OF THE ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE ROMANIAN COMPANIES' COMPETITIVENESS ON THE GLOBAL MARKET”, Proceedings of the 11th WSEAS International Conference on MATHEMATICS AND COMPUTERS IN BUSINESS AND ECONOMICS (MCBE '10), 'G. Enescu' University, Iasi, Romania, June 13-15 2010, ISSN: 1790-2789, ISBN: 978-960-474-194-6
16. Adriana OLARU, Alexandru CAPATINA (2010) ANALYSIS OF THE ORGANIZATIONAL CULTURE COMPONENTS IN A HIGHER EDUCATION INSTITUTION FROM ROMANIA”, Proceedings of the 6th International Seminar on Quality Management in Higher Education, Tulcea, 8-9 iulie 2010, ISBN: 978-973-662-536-4,
17. Rozalia NISTOR, Alexandru CAPATINA (2010) „DESIGN AND DEVELOPMENT OF A BUSINESS SIMULATION FOR THE IMPROVEMENT OF THE STUDENTS' MANAGEMENT SKILLS” Proceedings of the 6th International Seminar on Quality Management in Higher Education, Tulcea, 8-9 iulie 2010, ISBN: 978-973-662-536-4,
18. Rozalia NISTOR, Alexandru CAPATINA (2009) „THE ARCHITECTURE OF RELATIONSHIP MARKETING INFORMATION SYSTEMS (RMIS) IMPLEMENTED IN THE ROMANIAN ORGANIZATIONS”, Proceedings of the International Conference on Business Excellence, BRASOV, 2009, Ed. Infomarket, ISBN 978-973-1747-12-5
19. Adrian MICU, Argela-Eliza MICU, Alexandru CAPATINA (2009) “INNOVATIVE ANALYSIS OF A CRM DATABASE USING ONLINE ANALYTICAL PROCESSING (OLAP) TECHNIQUE IN VALUE CHAIN MANAGEMENT



- APPROACH", Proceedings of the 10<sup>th</sup> INSEAS International Conference, Prague, March, 2009 – published in "RECENT ADVANCES IN MATHEMATICS AND COMPUTERS IN BUSINESS AND ECONOMICS", ISBN 978-963-474-053-5, ISSN 1790-5109
20. Adrian MICU, Angela-Eliza MICU, Alexandru CAPATINA (2009) „THE SIMULATION OF A PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM APPLIED ON A SALES PROJECT USING BALANCED SCORECARD SOFTWARE”, Proceedings of The 12<sup>th</sup> International Business Information Management Association Conference „CREATING GLOBAL ECONOMIES THROUGH INNOVATION AND KNOWLEDGE MANAGEMENT”, June 29 - 30 2009 Kuala Lumpur, Malaysia, ISBN: 978-0-9821489-1-4,
  21. Adrian MICU, Angela-Eliza MICU, Alexandru CAPATINA (2009) „NEW BUSINESS APPROACH BASED ON CRM PRINCIPLES IN ROMANIAN ORGANIZATIONS”, Proceedings of The 12<sup>th</sup> International Business Information Management Association Conference „CREATING GLOBAL ECONOMIES THROUGH INNOVATION AND KNOWLEDGE MANAGEMENT”, June 29 - 30, 2009 Kuala Lumpur, Malaysia, ISBN 978-0-9821489-1-4,
  22. Adrian MICU, Angela-Eliza MICU, Alexandru CAPATINA (2009) „SIMULATION OF GANTT CHART ASSOCIATED TO A RESEARCH PROJECT IN THE COMPOSITE MATERIALS FIELD USING MICROSOFT PROJECT SOFTWARE” (2009), Annals of DAAAM for 2009 & Proceedings of the 20th International DAAAM Symposium, ISBN 978-3-901509-70-4, ISSN 1729-8679 Published by DAAAM International, Vienna, Austria 2009,

## 7. Lucrări științifice publicate la conferințe internaționale de specialitate și în reviste de specialitate

1. Ola Bouzaabia, Rym Bouzaabia, Angela Eliza Micu, Adrian Micu, Alexandru Capatina (2018), Online customer experience in e-retailing: Implications for web entrepreneurship, International Conference: 8th GIKA. Digital Transformations and Value Creation in International Markets 25-27 June, Valencia, Spain, 2018
2. Gianita Bleciu, Bogdan George Dragan, Alexandru Capatina (2018), Green leadership trust builder influencing sustainable corporate culture, 8th INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE NEW TRENDS IN MANAGEMENT AND PRODUCTION ENGINEERING- REGIONAL, CROSS-BORDER AND GLOBAL PERSPECTIVES, Brzegi, 7th – 9th June 2018, Poland
3. Adrian Micu, Alexandru Capatina, Angela-Eliza Micu (2018), Exploring Artificial Intelligence Techniques' Applicability in Social Media Marketing, International Conference ETMM Emerging Trends in Marketing and Management, editia a III-a, 28 septembrie 2018, Facultatea de Marketing, ASE București
4. Capatina, A., Micu A., Micu, A.F., Bouzaabia, R., Bouzaabia, O. (2017). Country-based comparison of accommodation brands in social media: An fsQCA approach, prezentata la GIKA 2017 , Lisabona, <http://www.gika-academy.com/gika-2017-lisbon/>
5. Căpătina Alexandru, Micu Adrian, Nicolecu Ciprian, Cristache Nicoleta and Micu Angela-Eliza. THE ROLE OF EUROPEAN PROJECTS IN LEVERAGING ENTREPRENEURIAL INITIATIVES OF STUDENTS FROM ROMANIAN BUSINESS SCHOOLS, proceedings of International Conference New, challenges and trends in management of knowledge-based organizations\*, SAMRO 2016
6. Adrian MICU, Alexandru CAPATINA, Angela-Eliza MICU, George SCHIN (2018). EXPLORING E-HCM SYSTEMS' BENEFITS IN ORGANIZATIONS FROM PRIVATE SECTOR AND PUBLIC ADMINISTRATION, Proceedings of International Conference Global Innovation and Knowledge Academy GIKA 2018
7. Alexandru CAPATINA, Gianita BLECIU, Flordiana MATOS, Valter VAIRINHCS (2018). LEVERAGING INTELLECTUAL CAPITAL THROUGH LEWIN'S FORCE FIELD ANALYSIS (THE CASE OF SOFTWARE DEVELOPMENT COMPANIES), Proceedings of International Conference Global Innovation and Knowledge Academy GIKA 2018
8. Hugues SERAPHIN, Adrian MICU, Michele AMBAYE, Alexandru CAPATINA (2018). PERFORMING CAUSAL CONFIGURATIONS IN E-TOURISM: A FUZZY-SET APPROACH, Proceedings of International Conference Risk in Contemporary Economy\*, XVII Edition, 2018, Galati, Romania



9. Elisa RANCATI Federica CODIGNOLA, Alexandru CAPATINA (2015), „INBOUND AND OUTBOUND MARKETING TECHNIQUES: A COMPARISON BETWEEN ITALIAN AND ROMANIAN PURE PLAYERS AND CLICK AND MORTAR COMPANIES”, International Conference ‘Risk in Contemporary Economy’, XVIIth Edition, 2015, Galati, Romania, <http://www.roe.cea.ugd.ro/images/stories/RCE2015/Management-Marketing/RancatiCodignolaCapatina.pdf>
10. Niccolae CRISTACHE, Alexandru CAPATINA (2014), APPRAISAL OF CSR PROGRAMS’ PERFORMANCES USING BALANCED SCORECARD DESIGNER SOFTWARE (A CASE STUDY ON THREE COMPANIES FROM GALATI REGION), Volumul Conferintei internationale CISAMRC 2014, 22-24 June, 2014
11. Sofia DAVID, Alexandru CAPATINA, Edit LUKACS (2014), EXPLORING THE BEHAVIOURAL DIFFERENCES BETWEEN LINKEDIN ACTIVE AND PASSIVE JOB SEEKERS, Volumul Conferintei internationale CISAMRO 2014, 22-24 June 2014
12. Marius GERU, Emilia RUSU, Alexandru CAPATINA (2014), „GROWTH HACKING PRACTICES IN A STARTUP”, Proceedings of International Conference RCE 2014, ISSN 2087-0532, <http://www.roe.cea.ugd.ro/images/stories/RCE2014/papers/GeruRusuCapatina.pdf>
13. Louis Doru HAVRILUC, Alexandru CAPATINA, Marius GERU (2013), „HOW TO MITIGATE THE RISKS OF MANAGING ONLINE ADVERTISING CAMPAIGNS BY TRAINING WITH SIMBOUND SIMULATION GAME”, Proceedings of workshop RCE 2013, ISSN 2087-0532, [http://www.roe.cea.ugd.ro/images/stories/RCE2013/papers/Havriluc\\_Capatina\\_Geru.pdf](http://www.roe.cea.ugd.ro/images/stories/RCE2013/papers/Havriluc_Capatina_Geru.pdf)
14. Mirela SAMTANII, Alexandru CAPATINA (2012), “DESIGNING GROWTH STRATEGIES FOR THREE ROMANIAN OFFSHORE OUTSOURCING VENDORS: DEPLOYING COMPETITIVE INTELLIGENCE FROM INDIAN SOFTWARE INDUSTRY”, Proceedings of International Conference “Risk in Contemporary Economy”, ISSN 2087-0532, [http://www.roe.cea.ugd.ro/sites/default/files/Samtanii\\_Capatina.pdf](http://www.roe.cea.ugd.ro/sites/default/files/Samtanii_Capatina.pdf)
15. Alexandru CAPATINA, Dragos CRISTEA, Daniela MATEI (2011) „OPPORTUNITIES PROVIDED BY THE DESIGN OF A WEBSITE FOCUSED ON THE PROMOTION OF COLLABORATIVE PROJECTS WITHIN EUROPEAN IT INDUSTRY”, Proceedings of the 12th International Conference Risk in Contemporary Economy, Galati 26-27 November 2011, ISSN 2087-0532, pag. 138-143, [http://www.roe.cea.ugd.ro/sites/default/files/ACapatina\\_DCristea\\_DMatei.pdf](http://www.roe.cea.ugd.ro/sites/default/files/ACapatina_DCristea_DMatei.pdf)
16. Alexandru CAPATINA, Rym BOUZAABIA, Zhang XIAOSHUAN, Fernando JUAREZ (2011), „COMPARATIVE ANALYSIS OF THE CROSS-CULTURAL GAPS BETWEEN FOUR COUNTRIES FROM DIFFERENT CONTINENTS”, Proceedings of the 5th International Conference GEBA 2011, 20-22 octombrie 2011, Alexandru Ioan Cuza University Press, Iasi, ISBN 978-973-703-697-1, pag. 605-601, <http://www.cea.ugd.ro/geba/2011/Accepted.html>
17. Alexandru CAPATINA, Rozalia NISTOR, Dragos CRISTEA (2011), „THE IMPACT OF THE GLOBAL CRISIS ON THE ROMANIAN IT FIRMS’ STRATEGIC BEHAVIOR”, Proceedings of the 19th International Conference IECS 2011, Sibiu, 18-20 mai 2011, ISBN 979-606-12-0139-3, pag. 72-77, [http://iecs.ubsibiu.ro/archive/2011/iecs\\_2011\\_program.pdf](http://iecs.ubsibiu.ro/archive/2011/iecs_2011_program.pdf)
18. Adrian MICU, Angela Eliza MICU, Alexandru CAPATINA, Costel NISTOR (2010) „DESIGN OF A CUSTOMER-CENTRIC BALANCED SCORECARD – SUPPORT FOR A RESEARCH ON CRM STRATEGIES OF ROMANIAN COMPANIES FROM FMCG SECTOR”, RECENT ADVANCES in MANAGEMENT, MARKETING, FINANCES - Proceedings of the 8th WSEAS International Conference on MANAGEMENT, MARKETING and FINANCES (MMF ’10) Penang, Malaysia, March 23-25, 2010, ISSN: 1790-2769, ISBN: 978-980-474-168, <http://www.wseas.usle-library/conferences/2010/Penang/MMF/MMF-10.pdf>
19. Adrian MICU, Angela Eliza MICU, Edit LUKACS, Irina SUSANU, Niccolae CRISTACHE, Alexandru CAPATINA (2010) „COMPARATIVE ANALYSIS OF THE WEB MARKETING STRATEGIES IMPLEMENTED BY THE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS”, RECENT ADVANCES in MANAGEMENT, MARKETING, FINANCES - Proceedings of the 9th WSEAS International Conference on MANAGEMENT, MARKETING and FINANCES (MMF ’10) Penang, Malaysia, March 23-25, 2010, ISSN: 1790-2769, ISBN: 978-980-474-168-7, <http://www.wseas.usle-library/conferences/2010/Penang/MMF/MMF-28.pdf>
20. Moi Adrian, Mici Angela Eliza, Susanu Irina, Cristache Niccolae, Alexandru CAPATINA (2010) „MARKETING, SUSTAINABLE DEVELOPMENT, SOCIAL RESPONSIBILITY: A POSSIBLE DOCTRINARIAN RESEARCH”, RECENT ADVANCES in RISK MANAGEMENT, ASSESSMENT and MITIGATION, Proceedings of the International Conference on RISK MANAGEMENT, ASSESSMENT and MITIGATION (RIMA ’10) Universitatea Politehnica Bucharest, Romania, April 20-22, 2010, ISSN: 1790-2769, ISBN: 978-980-474-182-3, <http://www.wseas.usle-library/conferences/2010/Bucharest/RIMA/RIMA-28.pdf>
21. Adriana OLARU, Alexandru CAPATINA, Olimpia BLAZIA (2010) „THE APPLICATION OF THE EOQ MODEL IN THE HEALTH SERVICES INVENTORY MANAGEMENT USING WINQSMB SOFTWARE”, Proceedings 2010 2nd IEEE

- International Conference on Information Management and Engineering (ICIME2010), April 16-18, 2010 Chengdu, China, IEEE Press, ISBN: 978-1-4244-5264-4, index: In IEEE Xplore Digital Library, <http://ieeexplore.ieee.org/xpl/articleDetails.jsp?arnumber=5477447>
22. Rozalia NISTOR, Costel NISTOR, Alexandru CAPATINA (2010) „ACQUISITION VS. OUTSOURCING DECISIONS MODELING PROCESS APPLIED ON AN INTERNATIONAL TRANSPORT COMPANY BY MEANS OF THE DECISION TREE METHOD”, Proceedings ICILT 2010 (International Conference on Industrial and Logistics Technology), Singapore, February 26-28, 2010, IEEE Press, ISBN: 978-1-4244-5585-0, index: In IEEE Xplore Digital Library <http://ieeexplore.ieee.org/xpl/articleDetails.jsp?arnumber=5451475>
  23. Adriana OLARIU, Alexandru CAPATINA (2010) „MODERN APPROACHES OF THE DEFENSE ACQUISITION MANAGEMENT WITHIN THE ROMANIAN ARMY”, Proceedings ICIL2010 (International Conference on Industrial Logistics), 8-11 March 2010, Rio de Janeiro, Brazil, ISSN 2177-0514, [http://icil.biogpol.ro/2010\\_03\\_01\\_archive.htm](http://icil.biogpol.ro/2010_03_01_archive.htm)
  24. Adriana OLARIU, Alexandru CAPATINA (2009) „THE VISION OF THE ROMANIAN MARKETING MANAGERS FROM FOODSERVICES INDUSTRY CONCERNING THE APPLICATION OF THE RELATIONSHIP MARKETING TECHNIQUES”, Proceedings of MARKETING AND ENTREPRENEURSHIP International Conference ANTALYA, 2009, ISBN 978-605-5782-06-1, <http://www.scribd.com/doc/45746342/Oanilucureanu-Capatina-Antalya1#fulltext>
  25. Rozalia NISTOR, Alexandru CAPATINA (2009) „THE INTEGRATION OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IN THE STRATEGY OF A LEADER ORGANIZATION IN THE E-BUSINESS”, International Conference on Economics and Administration (ICEA 2009), Faculty of Administration and Business, University of Bucharest, Romania, Editura Cartea Studențăescă, București, 2009, ISBN: 978-606-501-030-7, <http://connection.cbschost.com/cj/articles/4770084/integration-knowledge-management-strategy-leader-organization-e-business>
  26. Adriana OLARIU, Alexandru CAPATINA (2008) „OPPORTUNITIES OFFERED BY THE WEB SPECIALIZED SITES IN THE RECRUITMENT LINE”, Les Annales de l'Université VALAHIA de Târgoviște, No. 26, 2009, ISSN 1453-8202.
  27. Adriana OLARIU, Alexandru CAPATINA, Margareta RACCIUTĂ (2008) „DEFINITE FEATURES OF THE HOTEL INDUSTRY: PRESENT AND FUTURE”, International Conference REC 2008, Galați.
  28. Adriana OLARIU, Alexandru CAPATINA (2008) „MÉTHODOLOGIES D'IMPLÉMENTATION DE L'APPRENTISSAGE BASÉE SUR WEB», susținută la Colloque international CMD, Hammamet, Tunisia, 2008, publicată în Analele Universității din Târgoviște, nr. 21, ISSN 1453-8202
  29. Adriana OLARIU, Alexandru CAPATINA (2008) „THE IMPLEMENTATION OF AN ORGANIZATIONAL PERFORMANCES SYSTEM WITH BALANCED SCORECARD DESIGNER SOFTWARE”, International Conference Business Excellence, Brașov 2008
  30. Rozalia NISTOR, Oana B. FOIU, Alexandru CAPATINA (2008) „MODELLING COMPETITIVE INTELLIGENCE CULTURE ON IT ROMANIAN MARKET”, International Conference „Quality, Innovation and European Integration”, Sibiu 2008, ISSN 3-901888-41-3
  31. Adriana OLARIU, Alexandru CAPATINA (2007) „L'IMPACT DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET COMMUNICATION SUR LES RISQUES D'EXCLUSION PROFESSIONNELLE EN ROUMANIE», Colloque International « Les ruptures dans la société de l'information et l'économie du savoir », Université El-Manar, TUNISIA, februarie 2007
  32. Adriana OLARIU, Alexandru CAPATINA (2007) „LES IMPLICATIONS DE L'ADHESION A L'UNION EUROPEENNE SUR LE SYSTEME DE L'AVIATION CIVILE EN ROUMANIE», Colloque International « Economic integrations, competition and cooperation », Opalija, CROATIA, aprilie 2007, publicat în volumul « 50 YEARS OF EUROPEAN UNION », ISBN 978-953-6148-76-9
  33. Adriana OLARIU, Alexandru CAPATINA (2007) „L'IMPACT DE L'INTERNET SUR LA CRÉATION D'UNE CYBERCULTURE GLOBALE», International Conference „Bilan et perspectives d'un demi siècle de construction de l'Union Européenne», organized by A.I.E.-F. HANCKOWA SZKOŁA GŁÓWNA Warszawa, Polonia, mai 2007
  34. Adriana OLARIU, Constantin AFANASE, Alexandru CAPATINA (2007) „MODALITES DE SECURISATION DE L'ESPACE CYBERNETIQUE GLOBAL», Colloque International „Mondialisation et Développement», Annaba, Algeria, 2007
  35. Adriana OLARIU, Oana UNGUREANU, Alexandru CAPATINA (2007) „LE LIVRE ELECTRONIQUE – PHENOMÈNE GLOBAL DANS LA SOCIÉTÉ DE LA CONNAISSANCE», Colloque International „Mondialisation et Développement», Annaba, Algeria, 2007
  36. Adriana OLARIU, Alexandru CAPATINA (2007) „SIMULAREA GESTIUNII INFORMATIZATE A UNUI PROIECT DE MANAGEMENT A RELAȚIILOR CU CLIENTII (CRM)”, Conferința Română de Marketing, COROMAR 2007, Universitatea „Al.I.Cuza”, Iași



37. Adriana OLARU, Alexandru CAPATINA (2007) „THE IMPACT OF THE NEW INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES ON THE PERFORMANCE CONTROL INDICATORS SYSTEM”, International Conference „The Risk In the Contemporary Economy”, Galati, noiembrie 2007, ISBN 978-973-7846-58-0
38. Rozalia NISTOR, Ghirita BLEOJU, Alexandru CAPATINA (2007) „INNOVATION SEEKING STRATEGY OF IT OUTSOURCING ON E-EUROPE”, International Conference „The Risk In the Contemporary Economy”, Galati, noiembrie 2007, ISBN 978-973-7846-58-0
39. Adriana OLARU, Alexandru CAPATINA (2006) „LES IMPLICATIONS DES COMPOSANTES DES CULTURES ORGANISATIONNELLES SUR L'ACCROISSEMENT DES PERFORMANCES DES ENTREPRISES ROUMANIENNES” Seminare Euro-Asie « L'EUROPE ELARGIE ET SES DEFIS », Ohrid, Macedonia, 23-25 Mars 2006
40. Adriana OLARU, Alexandru CAPATINA (2006) „L'IMPACT DES VALEURS CULTURELLES SUR L'OBTENTION DES PERFORMANCES DANS LA GESTION DE LA RELATION CLIENT”, XVI Colloque fédérateur CEDIMES – EUROPE SANS FRONTIERES, Targoviste, 3-4 noiembrie 2006
41. Rozalia NISTOR, Alexandru CAPATINA (2005) „AVANTAJELE EXTERNALIZĂRII ACTIVITĂȚILOR DE MANAGEMENT AL RELAȚIILOR CU CLIENTII”, Simpozionul ECR Academic Partnership – România, anuarie 2005, Târgoviște, „Valahia” University Press, ISBN 973-7616-12-X
42. Alexandru CĂPĂȚINA, Dragoș CRISTEA (2005) „TEHNICI DE SELECȚIE A NOIOR GENERAȚII DE MANAGERI DE PROIECT” - Sesiunea de Comunicări Științifice cu participare internațională „NAV-MAR-EDU 2005”, Academia Navală Mircea cel Bătrân, Constanța, 02-04 iunie 2005, ISBN 973-8303-54-0
43. Dragoș CRISTEA, Alexandru CAPATINA (2005) „MODELLING DATA-WAREHOUSES FOR CRM SYSTEMS”, International Economic Conference „25 Years of Economic Education in Brașov”, mai 20-21, 2005, Brașov, Ed. Infomarket, ISBN 973-8204-71-2 (vol. I)
44. Alexandru CĂPĂȚINA, Radu LIXANDROIU (2005) „MODELAREA UNEI APLICAȚII SOFTWARE DESTINATĂ UNEI CAMPAÑII DE E-MAIL MARKETING”, Universitatea OVIDIUS, Constanța, septembrie 2005
45. Alexandru CAPATINA (2005) „CUSTOMERS LIFETIME VALUE MODELLING TECHNIQUES – SUPPORT FOR MARKETING DECISION-MAKING IN E-BUSINESS” Simpozionul Internațional REC 8, Galați, 2005, Ed. Economică, ISBN 973-709-194-9
46. Alexandru CAPATINA (2004) „GESTIUNEA INFORMATIZATĂ A PROIECTELOR DE MANAGEMENT A RELAȚIILOR CU CLIENTII”, Simpozionul Internațional al Tinerilor Cercetători, ASEM, Chișinău, aprilie 2004, Editura A.S.E.M., ISBN 9975-75-239-x
47. Rozalia NISTOR, Alexandru CAPATINA (2004) „IMPLEMENTATION OF A MARKETING MIX PLAN FOR AN IT COMPANY”, Simpozionul Internațional SIMPEC 2004 Brașov, Ed. Infomarket, ISBN 973-8204-57-7 (vol. I)
48. Radu LIXANDROIU, Alexandru CAPATINA (2004) „WEBSITE PERSONALIZATION – OPPORTUNITIES AND CHALLENGES”, Simpozionul Internațional INFOBUS, 22-23 octombrie, Iași, Ed. Publishing House, ISBN 973-716-028-2
49. Rozalia NISTOR, Alexandru CAPATINA (2004) „IT OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT”, Simpozionul Internațional INFOBUS, 22-23 octombrie, Iași, Ed. Publishing House, ISBN 973-716-028-2
50. Alexandru CAPATINA (2004) „INTERNETUL – MAREA „PROVOCARE” A MARKETINGULUI MILENIULUI III”, simpozionul național Consența, octombrie 2004, Ed. Universitară, ISBN 973-742-033-6
51. Alexandru CAPATINA (2004) « L'IMPACT DE L'ADHESION A L'UNION EUROPÉENNE SUR LES ORGANISATIONS ROUMANIENNES », Simpozionul Internațional « Le management de la transition », Tîrgoviște, noiembrie 2004, Ed. Economică, ISBN 973-709-076-6
52. Niccolae CHIHIA, Alexandru CAPATINA (2003) LE CHÔMAGE DES FEMMES DANS LES PAYS DE L'EUROPE DE L'EST – colloque international, Cergy, France, 20 -21 martie 2003, publicat în Documentul de învățal, nr. 80, septembrie 2004, Universitatea Litoral-Cote-d'Opale
53. Niccolae CHIHIA, Alexandru CAPATINA (2003) „LA COMMUNICATION DES ENTREPRISES EN ROUMANIE ET SON IMPACT SUR LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE” Association Internationale des Economistes de langue Française, Athènes 23 – 28 mai 2003
54. Alexandru CAPATINA (2002) „IMPACTUL NOIOR TEHNOLOGII ALE INFORMAȚIEI ASUPRA MARKETINGULUI” – Simpozionul Internațional SIMPEC 2002 Brașov, Ed. Infomarket, ISBN 973-8204-32-1 (vol. 2)
55. Alexandru CAPATINA, Liliana CIOBANU (2002) „GLOBALISATION DANS L'ERE DE L'INTERNET” – Simpozionul Internațional „Managementul tranziliei”, Tîrgoviște, 2002, Ed. Economică, ISBN 973-690-754-2
56. Alexandru CAPATINA, Liliana CIOBANU (2002) „TRANSLATION THEORY AND STRATEGIC ANALYSIS – TWO INNOVATIVE THEORIES IN MANAGEMENT” – Simpozionul Internațional REC 2002, Galați, Ed. Academica, ISBN 973-8313-34-0

Lista completă a lucrărilor publicate a fost actualizată în data de 02.03.2020.

